

## IT Service Specialist (m/w/d) - First Line Microsoft 365 in Vollzeit

### Wer wir sind

Wir sind ein hochspezialisiertes, finanziell solide aufgestelltes und wachsendes IT-Unternehmen in der Kaiserstadt Aachen. Unser Mehrwert besteht darin, dass wir Cloud-Lösungen im Microsoft 365 Umfeld für die spezifischen Bedürfnisse unserer Kunden maßschneidern. Dies beginnt bereits vor der Kaufentscheidung mit der Analyse der verschiedenen Lösungsalternativen und reicht von deren Einführung/Migration bis hin zum Betrieb.

Wir betreiben sichere Cloud-Lösungen auf Basis von Microsoft 365 und Microsoft Azure für unsere Kunden in Mittelstands- und Enterprise-Segment. Beispiel sind das vollständige Management von PC-Client mit Microsoft Intune, die Anbindung von Active Directory an die Microsoft-Cloud oder eine Cloud-basierte Telefonlösung mit Microsoft Teams.

### Was wir bieten

- ▲ Ein attraktives Gehalt
  - ▲ Spannende Kunden, kurze Kommunikationswege und schnelle Entscheidungen
  - ▲ Individuelles Coaching mit maßgeschneiderten Entwicklungsplänen
  - ▲ Raum für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung
  - ▲ Positive Arbeitsatmosphäre mit einem hohen Maß an Selbstbestimmung und Eigenverantwortung
  - ▲ Eine von Vertrauen & Respekt geprägte Firmenkultur (Great Place to Work Award 2015-2020)
  - ▲ Offener Dialog mit Vorgesetzten und Geschäftsführung
  - ▲ Sehr flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit von großem Home-Office-Anteil
  - ▲ Kein 24-Stunden-Bereitschaftsdienst (freiwillige und vergütete Bereitschaftsdienste zwischen 8:00 und 20:00 Uhr)
  - ▲ Eine erstklassige Arbeitsplatzausstattung und optimale Büroumgebung
  - ▲ Laptop und Firmenhandy, auch zur privaten Nutzung
  - ▲ Deine Gesundheit ist uns wichtig!  
Wir beteiligen uns an Fitness- und Gesundheitsprogrammen
  - ▲ Die Möglichkeit, günstig ein Firmenfahrrad zu leasen
  - ▲ Wöchentliche Town Halls mit Team-Lunch, täglich frisches Obst sowie kalte und warme Getränke
  - ▲ Regelmäßige Teamevents wie Sommerfest, Weihnachtsfeier und gemeinsame Aktivitäten mit dem Team
-

## Was wir erwarten

- ▲ Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration oder vergleichbar)
- ▲ Kenntnisse in folgenden Technologien:
  - Microsoft Office
  - Microsoft Windows 10
  - Microsoft Administrations-Tools (z.B. PowerShell)
- ▲ Vorteilhaft sind erste Kenntnisse von:
  - Microsoft Windows Server
  - Microsoft Exchange
  - Microsoft Teams
- ▲ Bereits vorhandene Microsoft Zertifizierungen sind von Vorteil
- ▲ Spaß an der Kundenbetreuung
- ▲ Bereitschaft, Verantwortung für Arbeitsergebnisse zu übernehmen
- ▲ Motivation zur persönlichen und professionellen Weiterentwicklung
- ▲ Keine Angst vor Teamarbeit
- ▲ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ▲ Grundkenntnisse in Englisch

## Die Aufgaben

- ▲ Betrieb von Cloud-basierten Kundenumgebungen
- ▲ Monitoring von Kundenumgebungen im Managed Service
- ▲ Verlässliche Qualifizierung von Service Requests zu Diensten in Office 365 und Azure
- ▲ Qualifizierte Erstreaktion auf Kundenanfragen
- ▲ Eigenständige Bearbeitung von Standard Service Requests
- ▲ Eskalation von kritischen Störungen

## Arbeitsort und -zeit

Unser Standort in Aachen liegt zentral und ist sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar. Wir sind bei der Gestaltung der Arbeitszeit und des Arbeitsortes sehr flexibel. Bereitschaftsdienste zwischen 8:00 und 20:00 Uhr sind auf freiwilliger Basis und werden zusätzlich vergütet.

## Interessiert? Dann überzeug uns!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen als PDF in einer Datei an [karriere@utilitas.net](mailto:karriere@utilitas.net)

