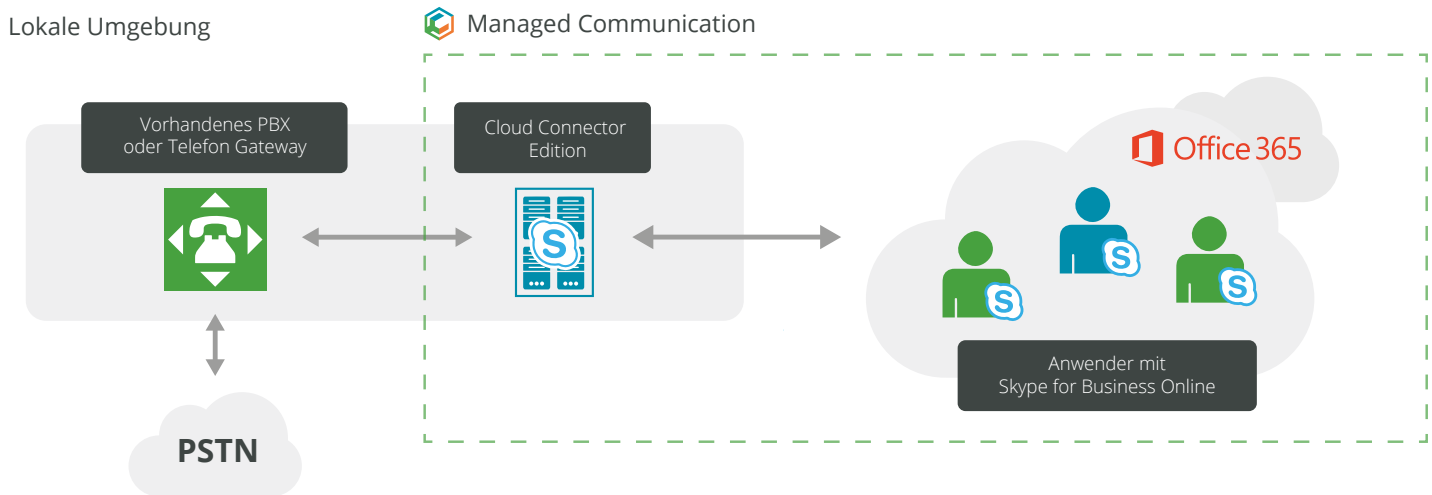




Herausforderungen

- Ausbau oder Implementierung einer Skype for Business Online Lösung inkl. Cloud-PBX & PSTN Conferencing zu einer unternehmensweit einheitlichen Kommunikationslösung.
- Migration Ihrer heutigen Telefonanlage zu einer State-of-the-Art ALL-IP Kollaborationslösung
- Ablösung ISDN in 2018, Migration zu weltweiter SIP Telefonie ohne eigene TK-Anlagen



- Hochverfügbar, bis zu 99,9% SLA und 24/7-Service möglich
- Telefonie Backbone aus der Cloud, lokale Gateways für Anbindung an heutige TK-Anlage und/oder SIP Trunk
- Keine eigene Hardware-/Softwareinvestition in neue PBX-Technologie, kein zusätzlicher PBX Betrieb
- Stufenweise (sanfte) Migration möglich, optional Anschlussmöglichkeit für vorhandene Endgeräte (DECT, IP-Telefone, analoge Anschlüsse, Fax,...)
- Telefonie am Computer mit Headset, wahlweise auch mit UC fähigen Telefonen
- Alle Infrastrukturdienste (z.B. Storage, AD) in MS Azure
- Globale Standortanbindung mit lokaler Latenz – weltweit, zentral verwaltet
- PoC mit breitem Endgeräteportfolio bei Ihnen vor Ort möglich (Headsets, diverse Telefone)
- Mobile Erreichbarkeit unter gleicher (Büro)-Telefonnummer
- Telefonkonferenzen mit quasi unbegrenzter Einwahlkapazität, weltweite Einwahlmöglichkeiten mit lokalen Rufnummern
- Betrieb, Monitoring und Wartung durch utilitas
- Monatliches Reporting

Weitere Infos unter <https://www.utilitas.net/managed-services/managed-communication/>

Ihre Vorteile mit utilitas

Cloud Fokus

Seit 10 Jahren ausschließlich im Bereich Office 365 und Azure aktiv.

Microsoft zertifiziert

- Managed Service Provider
- Cloud Infrastructure Global Blackbelt
- Azure Elite Partner
- Gold in allen Cloud-Bereichen

Shared Resources

Für den Betrieb unserer Managed Services werden Experten aus Service und Consulting eingesetzt. So können wir die bestmögliche Service-Qualität sicherstellen.





utilitas Managed Communication

Office 365 Cloud-PBX für Skype for Business

Skype Operations Framework

Die Planung für Office 365 Skype for Business Cloud PBX ist der entscheidende erste Schritt für eine erfolgreiche Bereitstellung. utilitas Experten leiten Sie durch den Prozess Ihre Unternehmens-Ziele zu konkretisieren, Anforderungen zu analysieren, das Deployment zu planen und die Einsatz-Bereitschaft sicherzustellen. Unsere Schritte sind konform mit dem Skype Operations Framework, Microsofts „Playbook“ für qualitativ hochwertige Deployments.

Phase	Ergebnisse	Schritte
Planung	Anforderungen bestimmen Architektur und Lösung definieren Einsatzbereitschaft sicherstellen	Business-Cases definieren, Architektur und Design erstellen, Adaption-Erfolg definieren, Netzwerk und Intrastruktur Gesundheit sicherstellen, operative Rollenzuordnung durchführen, Deployment Planung
Bereitstellung	Bereitstellung von qualitativ hochwertigen Skype for Business Diensten auf einer „Site by Site“ Basis während dem Beginn der Durchführung	Befragung der Standorte und Erstellung von Implementierungsplänen. Durchführung von Standort-Tests, um die User-Experience sicherzustellen. Kommunikation zum End-Benutzer und Training Lieferung der Geräte zu den Benutzern koordinieren. Benutzer und Dienste einsatzbereit bringen. Durchführung des Deployments
Betrieb	Langfristige Überwachung und Verbesserung der Bereitstellung des qualitativ hochwertigen Skype for Business Online Dienstes für Endbenutzer	Dienst-Qualität und Benutzung überwachen Monats-Reports inkl. Einführung von neuen Features oder Verbesserungen Beseitigung von Fehlern



Warum Skype Operations Framework?

Das Skype Operations Framework (SOF) ist eine umfangreiche Anleitung und ein umfangreiches Toolset für die Implementierung und Verwaltung von einem zuverlässigen, kosteneffektiven Kommunikations-Dienst auf Basis von Skype for Business. Es deckt den gesamten Customer Lifecycle inklusive Planung, Bereitstellung, Durchführung und Migrationen ab. Es ist eine facettenreiche Lösung für ein erfolgreiches Deployment und erfolgreiche Migration zu Skype for Business Online mit der Einbeziehung von vier Schlüssel-Elementen, welche den Kunden-Erfolg einschließen



utilitas auf Youtube: Skype for Business Einsatz bei Karstadt
Jetzt ansehen: <http://bit.ly/2qr4wwr>

Weitere Informationen finden Sie unter
<https://www.utilitas.net/managed-services/managed-communication/>



Patrick Ghys
Head of Consulting & Development

Telefon: **+49 (0) 241 55947 13**
E-Mail: patrick.ghys@utilitas.net

powered by

